

УДК 342.2

**Вікторія Вашкович,**старший викладач кафедри господарського права  
Ужгородського національного університету

## ОПИС ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДОПОМОГИ (ЗАВДАННЯ) У ДОГОВОРАХ ПРО НАДАННЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДОПОМОГИ

У статті наведено визначення окремих завдань волонтерської діяльності. Охарактеризовано напрями волонтерського руху та правові підстави здійснення волонтерської діяльності.

**Ключові слова:** волонтерський рух, соціальна політика, волонтерська діяльність, договір, відповідальність.

**Постановка проблеми.** Становлення волонтерського руху в Україні сьогодні відбувається за кількома основними напрямками, які мають такі особливості:

– добровільна безкоштовна робота волонтерів у громадських та некомерційних організаціях надання допомоги різним категоріям населення у будь-яких видах діяльності, навчання, розвитку. Таке спрямування діяльності волонтерів будь-якого віку сприяє їх творчій та соціальній самореалізації, саморозвитку та самоспостереженню;

– добровільна систематична або епізодична допомога державним установам реалізовувати соціальну політику, допомога освітянським (шкільним та позашкільним) закладам у навчально-виховній роботі, установам соціального забезпечення – в роботі з дітьми та молоддю з особливими потребами та людьми похилого віку;

– волонтерська діяльність є наслідком творчого саморозвитку, навчання інших тому, що сам добре знаєш, але ця діяльність не є професійною;

– педагогічно спрямована волонтерська діяльність, по суті, виступає і механізмом розвитку особистості, її соціалізації і духовного становлення. Цей напрям розвивається в дитячих та молодіжних об'єднаннях (метою їх створення є суспільно корисна діяльність), в різних групах при ЦССМ [1].

**Метою статті** є виокремлення та характеристика окремих аспектів визначення завдань волонтерської діяльності у договорах про надання волонтерської допомоги.

**Виклад основного матеріалу.** За період незалежності України державою видано низку нормативно-правових актів щодо підтримки та розвитку волонтерського руху, зокрема, у Законах України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» (від 21.06.2001 № 2558-III), [2], «Про соціальні послуги»

(від 19.06.2003 № 966 – IV) [3] добровільна праця волонтерів визнається як необхідна та суспільно корисна. 10 грудня 2003 року ухвалено Постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг» (від 10.12.2003 № 1895) [4]. Це свідчить про визнання суспільством значущості волонтерської діяльності [5].

Вітчизняний науковець З. П. Бондаренко, аналізуючи підходи до визначення волонтерства, яке вітчизняними та зарубіжними науковцями ототожнюється із поняттям «добровільна діяльність», зазначає, що дослідники тлумачать сутність даного феномена як: благодійність, що здійснюється фізичними особами на засадах неприбуткової діяльності, без заробітної платні, просування по службі, заради добробуту й процвітання спільнот і суспільства загалом; добровільницьку діяльність, засновану на ідеях безкорисливого служіння гуманним ідеалам людства та таку, що не має на меті отримання прибутку, одержання оплати чи кар'єрне зростання; отримання всебічного задоволення особистих і соціальних потреб шляхом надання допомоги іншим людям; волонтер – доброволець, громадянин, що бере участь у вирішенні соціально значимих проблем у формі безплатної праці; основу функціонування громадських організацій, форму громадянської активності населення; національну ідею милосердя та благодійності [6].

У світовій практиці найголовнішою ознакою волонтерства є те, що волонтер частину свого вільного (особистого) часу, сил, енергії, знань, досвіду добровільно (без примусу та вказівок «згори») витрачає на здійснення діяльності, яка є корисною людям і суспільству загалом.

У Записці Генерального секретаря ООН, адресованій Комісії соціального розвитку Економічної та соціальної ради ООН, ви-

ділено найважливіші риси волонтерства [7]. Серед них:

– турбота про людей. Адже співчуття, моральна підтримка, допомога, піклування сприяють формуванню важливої для людського суспільства атмосфери – взаємодопомоги. Для соціально-педагогічної роботи це важливий ресурс, який допомагає створювати безпечне середовище для існування та розвитку кожного члена суспільства. Найважливішим рушійним механізмом виступає людський фактор, який є вищим, ніж схема взаємостосунків «ти – мені, я – тобі». Для волонтерів характерними є формули: «я – тобі, ти – мені» та «я – усім»;

– солідарність і гуманна корисливість. Люди добровільно жертвують своїм часом заради встановлення взаємодовіри та причетності, що робить їх зацікавленими в благополуччі інших;

– духовні якості і громадянські чесноти. Адже значення волонтерства полягає не лише в тому, що ми робимо через любов та співчуття до інших, а й у тому, як це впливає на людину, яка надає добровільну допомогу, – «ми те, що ми робимо для інших»;

– багате джерело людського досвіду. Під людським досвідом розуміють досвід, який набуває людина в процесі взаємодії з іншими людьми, соціальними групами, державою. Милосердя, толерантність, солідарність, співробітництво, подолання конфліктів, лобювання, емоційні й соціальні зв'язки, захист від небезпечного впливу тощо. Можливість ділитися, обговорювати, переймати більш ефективні форми, методи – це можливість напрацьовувати та вдосконалювати цей неформальний суспільний фонд вмінь та навичок встановлення й підтримки стосунків;

– нові інтелектуальні ресурси. Волонтери – це не лише виконавці програм, але й джерело нових ідей, нового життєвого досвіду;

– участь і відповідальність як суть активної громадянської позиції.

Громадянськість, взаємодовіра, солідарність і відповідальність, підкріплені соціальними відносинами, які базуються на схожих світоглядних установках і спільності обов'язків, є взаємодоповнюючими цінностями;

– етичний стандарт, який обумовлює якість людських взаємостосунків;

– забезпечення надійної платформи для відновлення зв'язків між людьми. Відомо, що люди завжди розділяли багатство, культура, релігія, етнічне походження, вік, стать. Волонтерство ж може бути одним із найголовніших засобів примирення та відновлення розділеного суспільства, оскільки ця діяль-

ність здійснюється без дискримінації за певними ознаками;

– нове бачення соціальної діяльності. Воно полягає в новому ставленні до зайнятості в галузі соціального захисту. Людина, яка бере участь у волонтерських програмах, отримує повну ясність у мотивації своєї праці. Первинним для неї є вже не компенсація за працю, а результат – допомога, вирішення проблеми тощо, а для руху в цілому – охоплення всього спектра суспільних проблем [8].

Міжнародною експертною групою з питань волонтерства та соціального розвитку в 1999 р. були визначені три характерні особливості волонтерської діяльності:

– діяльність має бути неприбутковою;

– діяльність повинна бути добровільною, згідно з особистою волею індивідуума;

– діяльність повинна бути корисною кому-небудь, не тільки волонтеру, або суспільству загалом [8].

У межах цієї концепції експерти визначили такі типи волонтерської діяльності:

– взаємодопомога та самопомога;

– філантропія та послуги іншим людям;

– участь або громадянський обов'язок;

– рекламно-пропагандистська діяльність або проведення кампаній [9].

Для України, як і для всього світу, волонтерство є актуальним і важливим із різних причин. По-перше, як свідчить багаторічний досвід використання праці волонтерів, це ефективний спосіб вирішувати складні проблеми окремої людини, суспільства та довілля, які часто виникають на ґрунті недостатньої турботи про суспільне благо. По-друге, волонтерство приносить у соціальну сферу нові, як правило, творчі та сміливі ідеї щодо вирішення найгостріших і найскладніших проблем. Тому саме завдяки йому безвихідні, на перший погляд, ситуації знаходять своє вирішення. По-третє, волонтерство – це спосіб, за допомогою якого кожний представник суспільства може брати участь у покращенні якості життя. По-четверте, це механізм, за допомогою якого люди можуть прямо адресувати свої проблеми тим, хто здатний їх вирішити [10].

Правовою підставою здійснення волонтерської діяльності є укладення письмових договорів: 1) про надання волонтерської допомоги та 2) про провадження волонтерської діяльності. На нашу думку, дане визначення є найбільш вдалим з-поміж усіх вищезазначених визначень, однак не визначає суб'єкта-отримувача волонтерської допомоги.

Із зазначеного можна зробити висновок, що виділяють такі ознаки волонтерської діяльності:

– волонтерська діяльність є формою благодійництва;

– волонтерська діяльність за своєю природою передбачає відсутність фінансового прибутку;

– вона здійснюється за допомогою вчинення активних дій суб'єктом надання волонтерської допомоги;

– волонтерська діяльність має добровільний характер (основні мотиви – задоволення соціальних і духовних потреб; зацікавленість у конкретному завданні, поставленому у добровільному проєкті; оновлення поглядів на життя, людей, роботу);

– волонтерська діяльність не є результатом примусу чи ініціативи ззовні. Вона базується виключно на особистій мотивації, вільному виборі і власних прагненнях, тому не може бути насадженим згори;

– результатом волонтерської діяльності є надана користь, яка поширюється не тільки на волонтера та його найближче оточення, а й на суспільство загалом. Згадана діяльність не оплачується. Вона здійснюється не з матеріальних мотивів. Якщо на волонтерську роботу й виділяються кошти, то виключно на відшкодування витрат, що виникли в результаті праці. Волонтерство також не замінює трудову діяльність;

– здійснення такої діяльності відбувається шляхом надання допомоги іншій людині. Вона формує усвідомлення громадської солідарності і суспільного блага;

– волонтерська діяльність має загальне, громадське охоплення. Волонтерська діяльність реалізується у сфері громадянського суспільства і стає прозорою для інших громадян. Це сприяє їх активному залученню;

– правовою підставою волонтерської діяльності є укладення договорів про надання волонтерської допомоги та про провадження волонтерської діяльності;

– волонтерська діяльність здійснюється за рахунок витрачання власного вільного часу;

– специфічною ознакою є те, що волонтерська допомога надається лише тим громадянам, які її потребують.

Варто відзначити і той факт, що ціллю волонтерської діяльності є створення суспільства, в якому кожен зможе відчутти себе в безпеці та під захистом правосуддя.

Тут також слід зазначити, що волонтерська діяльність має низку особливостей. На нашу думку, серед особливостями волонтерської діяльності є:

– діяльність має бути неприбутковою;

– діяльність повинна бути добровільною, згідно з особистою волею індивідуума;

– діяльність повинна бути корисною кому-небудь, не тільки волонтеру, або суспільству загалом;

– укладення договорів у письмовій формі про надання волонтерської допомоги та про провадження волонтерської діяльності.

Аналіз волонтерської діяльності приводить нас до такого визначення: волонтерська діяльність – це специфічна форма благодійництва, добровільна, безоплатна діяльність, яка характеризується вчиненням активних дій суб'єктом надання волонтерської допомоги на користь отримувача волонтерської допомоги з метою покращення його стану.

Ми вважаємо, що в контексті цього дослідження варто звернути увагу на цілі, які ставить перед собою волонтерська діяльність. Основними цілями є:

– сприяння і надання допомоги дітям-сиротам, дітям, які залишилися без піклування батьків, хворим дітям, покинутим у лікарнях дітям, дітям із прийомних сімей і з дитячих будинків сімейного типу;

– надання допомоги в організації та проведенні акцій і заходів, що пропагують необхідність надавати допомогу і підтримку дітям-сиротам, соціальним сиротам, важкохворим дітям, дітям із багатодітних та малозабезпечених сімей, кинутим дітям і «відмовникам», прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу;

– сприяння і надання допомоги особам похилого віку, особам з обмеженими фізичними можливостями та іншим соціально незахищеним групам осіб;

– створення сприятливих умов для існування тварин;

– забезпечення збереження об'єктів навколишнього природного середовища;

– участь у тренінгах для добровільних помічників з метою набуття нових знань, навичок і досвіду;

– допомога в пошуку і підтримці одинокців.

Виходячи з вищезазначеного, слід сказати, що здійснення волонтерської діяльності не можливе без вирішення основних завдань, які ставляться в процесі здійснення даного виду діяльності.

### Висновки

Аналізуючи наведене вище, можемо зробити висновок, що ХХ століття заклало твердий фундамент волонтерства як в Україні, так і у світі. Саме волонтерська діяльність допомагає людям досягти більшого впливу на власне життя. Зокрема, участь у волонтерській діяльності людей, які самі потребують допомоги, зарекомендувала себе як шлях, що допомагає їм змінити своє життя

на краще. Допмагаючи іншим, вони стають упевненими у своїх силах, здібностях, опановують нові навички та встановлюють нові соціальні зв'язки. Також волонтерство дає змогу людині знайти себе та привнести у своє життя ті цінності та звички, які дадуть змогу їй мати здорове, продуктивне й насичене життя, висувати творчі та сміливі ідеї щодо вирішення найгостріших і найскладніших проблем. Тому саме завдяки йому безвихідні, на перший погляд, ситуації знаходять своє вирішення. По-третє, волонтерство – це спосіб, за допомогою якого кожний представник суспільства може брати участь у покращенні якості життя. По-четверте, це механізм, за допомогою якого люди можуть прямо адресувати свої проблеми тим, хто здатний їх вирішити [11].

Отже, все вищевикладене приводить до думки про важливість закріплення цілей здійснення волонтерської діяльності саме в договорах, які укладаються для здійснення волонтерської діяльності. Основною метою відображення в договорах відповідних цілей є те, що їх договірне закріплення стає своєрідною межею здійснення прав та обов'язків сторін договору. Адже, на практиці є надзвичайно важливим, щоб під час реалізації своїх прав і обов'язків, передбачених договором, сторони не виходили за рамки завдань волонтерської діяльності, на виконання яких укладається відповідний договір.

#### Список використаних джерел:

1. Юрченко І. В. Становлення і розвиток волонтерського руху в Україні / І. В. Юрченко // Проблеми розвитку соціологічної теорії. Соціальні процеси в Україні : наукові доповіді і повідомлення IV Всеукраїнської соціологічної конференції (Київ, 21 травня 2004 року) / за редакцією В. Ворони, М. Шульги. – К.: 2004. – 700 с.

*В статті приведені определения отдельных задач волонтерской деятельности. Охарактеризованы направления волонтерского движения и правовые основания осуществления волонтерской деятельности.*

**Ключевые слова:** волонтерское движение, социальная политика, волонтерская деятельность, договор, ответственность.

*The article defines the individual tasks of volunteering. The directions of the volunteer movement and the legal basis for volunteering activities are described.*

**Key words:** volunteer movement, social policy, volunteer activity, contract, responsibility.

2. Про соціальну роботу з дітьми та молоддю : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 2001. – № 42.

3. Про соціальні послуги : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 2003. – № 45. – Стаття 358.

4. Про затвердження Положення про волонтерську діяльність у сфері надання соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 10.12.2003 № 1895 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1895-2003-%D0%BF>.

5. Шиндаулетова С. С. Проблемы правового регулирования волонтерской деятельности / С. С. Шиндаулетова. – Алматы: Фортесс, 2003. – 44 с.

6. Бондаренко З. П. Організація волонтерської роботи майбутніх соціальних педагогів в умовах вищого навчального закладу : автореф. дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.05 «Соціальна педагогіка» / З. П. Бондаренко. – К., 2008. – 20 с.

7. Друженко Т. Волонтерство в соціальній роботі : навчальний посібник / О. Главник, Н. Романова, Т. Д. Друженко. – К.: Главник, 2006. – 126 с.

8. Лях Т. Л. Історичні засади соціально-педагогічної діяльності волонтерів за кордоном / Т. М. Лях // Волонтерство як ресурс соціальної роботи у громаді : зб. статей міжн. наук. конф. для студентів та аспірантів «Обличчя соціальної держави» в рамках проекту «Покращення якості соціальних послуг дітям та сім'ям у громаді» (Київ, 22-23 берез. 2006 р.) / упор. Т. Л. Лях; передм. Т. П. Басюк. – К.: Християнський дитячий фонд, 2006. – С. 61–70.

9. Лях Т. Л. Волонтерство як суспільний феномен / Т. Л. Лях // Проблеми педагогічних технологій : зб. наук. пр. – Луцьк: Волинський академічний дім, 2004. – Вип. 3-4. – С. 139–144.

10. Лях Т. М. Менеджмент волонтерських груп від А до Я : навчально-методичний посібник / за ред. Т. Л. Лях та ін. – К.: Версо-04, 2012. – 288 с.

11. Холостова Е. И. Технологии социальной работы : учебник / Е. И. Холостова. – М.: ИНФРА, 2001. – 400 с.

