

УДК 351.75:342.9

DOI <https://doi.org/10.32849/2663-5313/2019.6.24>**Костянтин Бугайчук,**

канд. юрид. наук, доцент,

завідувач науково-дослідної лабораторії з проблем протидії злочинності

Харківського національного університету внутрішніх справ

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ В ОРГАНАХ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ

У статті автором проаналізований зміст категорій «інформація», «інформаційне забезпечення», сформульовані їх визначення, виділені особливості та види. Досліджена сутність інформаційно-забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції, визначено її мету, завдання, види та напрями. Особливу увагу приділено дослідженню інформаційних процесів, що відбуваються під час роботи з інформацією, що перебуває в обігу в системі Національної поліції України.

Ключові слова: інформація, забезпечення, інформаційне забезпечення, публічне адміністрування, Національна поліція.

Постановка проблеми. Стратегія розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ на період до 2020 року приділяє особливу увагу питанням інформатизації управлінських процесів та удосконалення інформаційного забезпечення правоохоронної діяльності. Зокрема, керівництво МВС України відзначає відсутність ефективного адміністрування та управління інформаційними системами та ресурсами в органах системи МВС, недосконалість впровадження в професійну та управлінську діяльність Національної поліції інноваційних та технологічних рішень.

Водночас слід зазначити, що в процесі дослідження автором наукової літератури виявлено неоднакове трактування терміна «інформаційне забезпечення» та його ключових ознак; до того ж спостерігається ототожнення зазначеного поняття із такими категоріями, як інформаційно-аналітичне і навіть документальне забезпечення.

На підставі цього можна зробити висновок, що існує потреба у з'ясуванні поняття та ознак інформаційного забезпечення, проведення його відмежування від споріднених категорій, визначення його місця в системі публічного адміністрування в органах Національної поліції, що дасть змогу надалі виробити обґрунтовані пропозиції в частині розвитку та удосконалення інформаційно-правових відносин, які виникають у системі поліцейських органів та підрозділів.

Аналіз останніх публікацій. Інформаційне забезпечення процесів управління та адміністрування в тому числі в системі правоохоронних органів були предметом наукових

досліджень Н.І. Астахової, О.М. Бандурки, Ю.Л. Мохової, П.М. Сніцаренко, В.В. Сокурєнка, С.С. Шоптенко [1-6].

Водночас сучасна перебудова системи Національної поліції України, яка відбувається в умовах інформаційного суспільства, вимагає переосмислення, оптимізації та розвитку її внутрішніх організаційно-комунікаційних зв'язків, інформаційних потоків та баз даних з метою якісного виконання покладених на цей правоохоронний орган завдань. Ця ситуація зумовлює проведення додаткових наукових досліджень з питань інформаційного забезпечення діяльності поліції в тому числі щодо процесу організації та здійснення в її системі публічного адміністрування.

Метою статті є формулювання терміна «інформаційне забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції», проведення загальнотеоретичного аналізу його ознак, завдань та складових елементів.

Виклад основного матеріалу. Поняття «забезпечення (забезпечити)» у словниковій літературі можна звести до таких позицій: 1) постачати щось у достатній кількості, задовольняти кого-, що-небудь у якихось потребах; 2) створювати надійні умови для здійснення чого-небудь; гарантувати щось; 3) зробити можливим, дійсним, реально виконуваним [7, с. 684; 8, с. 224; 9].

Серцевиною терміна «інформаційне забезпечення» є поняття інформації. Енциклопедії та словники визначають її як:

– відомості про які-небудь події, чийсь діяльність і т. ін.; повідомлення про щось [9].

– документовані або публічно оголошені відомості про події та явища, що відбуваються в суспільстві й державі та навколишньому природному середовищі [10, с. 717].

– відомості в будь-якій формі та вигляді, на будь-яких носіях, у тому числі листування, книги, помітки, ілюстрації, фотографії, голограми, кіно-, відеофільми, мікрофільми, звукові записи, бази даних комп'ютерних систем, пояснення осіб та будь-які інші публічно оголошені чи документовані відомості [11].

Чинні нормативно-правові акти закріплюють такі визначення й ознаки інформації: 1) будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді. Документ – матеріальний носій, що містить інформацію, основними функціями якого є її збереження та передавання у часі та просторі [12; 13]; відомості, подані у вигляді сигналів, знаків, звуків, рухомих або нерухомих зображень чи в інший спосіб [14]. Отже, на підставі вищезазначеного можливо виділити такі ознаки інформації:

– це будь-які дані або відомості, які можуть зберігатися на матеріальних носіях або в електронному вигляді;

– це дані або відомості, що можуть бути представлені в різних фізичних чи електронних формах (документи, книги, помітки, ілюстрації, фотографії, голограми, відеофільми, звукові записи, графіки, діаграми бази даних комп'ютерних систем, усні вислови тощо);

– для різних типів інформації встановлений відповідний рівень доступу. У цьому випадку зазначені дані або відомості, можуть бути публічно оголошені та доступні для широкого загалу або доступні в рамках окремого правового режиму.

Отже, можна припустити, що в загальному вигляді інформаційне забезпечення являє собою задоволення потреб у певних відомостях або даних будь-якого характеру чи форми вираження.

Окрім термінологічного підходу, вважаємо доцільним також проаналізувати наукові здобутки із зазначеного питання, які містяться у спеціальній літературі.

У загальній теорії управління інформаційне забезпечення розуміють як діяльність, що організовується в рамках управління, яка спрямована на проектування, функціонування та вдосконалення інформаційних систем (курсив – авт.), що забезпечують ефективне вирішення завдань управління [15, с. 21].

З позицій менеджменту інформаційне забезпечення – це сукупність процесів збору, обробки, зберігання, аналізу та видачі інформації (курсив – авт.), необхідної для забезпе-

чення управлінської діяльності та технологічних процесів [1].

У системі державного управління – це сукупність заходів органів державного управління всіх рівнів та всебічних дій суб'єктів інформаційної діяльності з метою створення (формування), використання і захисту в інформаційному просторі держави необхідних інформаційних ресурсів (курсив – авт.) та їх своєчасне надання для реалізації функцій управління органів державної влади [4, с. 50].

Якщо розглядати діяльність господарського сектору, то можна знайти думки, згідно з якими це сукупність дій з надання необхідної для управлінської діяльності інформації (курсив – авт.) в зазначене місце на основі певних процедур із заданою періодичністю [16, с. 9].

Водночас дослідники Т.М. Стокороса, В.М. Приймак та С.М. Петренко розглядають інформаційне забезпечення як систему одержання, оцінки, зберігання та перероблення даних, створену з метою вироблення управлінських рішень у тому числі в процесі здійснення правоохоронної діяльності (курсив – авт.). Інформаційне забезпечення науковці розглядають і як процес забезпечення інформацією, і як сукупність інформаційних ресурсів, засобів, методів і технологій, які сприяють ефективним комунікаціям у системі управління [17, с. 299; 18, с. 20; 19, с. 168].

У публікаціях з питань організації управління в правоохоронних органах інформаційне забезпечення розуміється як:

– органічна єдність роботи щодо визначення змісту, обсягів, якості інформації, необхідної для здійснення управління, а також заходів щодо раціональної організації процесів збирання, систематизації, накопичення та обробки цієї інформації (курсив – авт.) шляхом застосування різноманітних методів, методик і технічних засобів [3, с. 271].

– комплекс організаційних, правових, технічних і технологічних заходів, засобів та методів, котрі забезпечують у процесі управління і функціонування системи інформаційні зв'язки її елементів – суб'єктів і об'єктів (курсив – авт.) шляхом оптимальної організації інформаційних масивів баз даних і знань [20, с. 531].

– діяльність суб'єктів управління, що спрямована на надання службам та підрозділам органів внутрішніх справ відомостей (курсив – авт.), необхідних їм для здійснення покладених на них завдань і функцій та задовольняє відповідні вимоги [21, с. 124].

Отже, засновуючись на наведених позиціях дослідників, які представляють різні

галузі науки, можемо виділити такі підходи до визначення змісту терміна «інформаційне забезпечення»:

- діяльність (сукупність заходів, дій) щодо організації процесів збирання, систематизації, накопичення та обробки інформації;
- діяльність уповноважених суб'єктів щодо надання інформації, необхідної для виконання поставлених завдань або прийняття управлінських рішень;
- діяльність (сукупність заходів, дій), спрямована на формування інформаційних систем та інформаційних зв'язків між елементами системи управління;
- сукупність інформаційних ресурсів (даних), які забезпечують ефективне функціонування соціальної системи.

На підставі вищевикладеного можна зробити висновок, що інформаційне забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції доцільно розуміти в двох аспектах:

- як сукупність даних (відомостей), виражених у будь-якій формі (електронній чи документальній), що містяться на матеріальних та електронних носіях (у тому числі у комп'ютерних базах даних) або виражені в публічній формі, які необхідні для загальної організації та здійснення процесу публічного адміністрування в органах Національної поліції, а також розробки, прийняття та виконання управлінських рішень;
- як процес діяльності уповноважених осіб (підрозділів), пов'язаний із організацією та здійсненням пошуку, збору, накопиченням, зберіганням, обробкою, використанням та захистом інформації в системі Національної поліції, яка є основою здійснення публічного адміністрування, а також розробки, прийняття та виконання управлінських рішень в системі Національної поліції.

Отже, цілями інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції України слід визначити:

- узгодження дій суб'єктів здійснення публічного адміністрування;
- сприяння прийняттю ефективних управлінських рішень, спрямованих на оптимізацію та розвиток системи Національної поліції України;
- створення інформаційних систем, спрямованих за внутрішнє забезпечення публічного адміністрування та взаємодію із зовнішнім середовищем та його інформаційним простором (системами).

У свою чергу, завданнями інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції України є:

- забезпечення процесу адміністрування якісною, достовірною, оперативною інфор-

мацію, його систематична інформаційна підтримка;

- підтримка та розвиток внутрішніх інформаційних зв'язків між елементами системи адміністрування;
- управління інформаційними потоками в системі Національної поліції, їх удосконалення та оптимізація;
- забезпечення інформаційного впливу на процес адміністрування задля досягнення стратегічних та оперативних цілей;
- забезпечення двостороннього зв'язку між суб'єктами та об'єктами адміністрування, створення дієвого механізму зовнішнього впливу на процеси вироблення, ухвалення та виконання управлінських рішень в системі Національної поліції;
- реалізація принципу прозорості адміністрування, надання зацікавленим органам, особам та інститутам громадянського суспільства інформації про досягнуті результати адміністрування, наявні проблеми та шляхи їх вирішення.

Робота з інформацією традиційно складається з цілої сукупності відповідних дій (заходів), які отримали назву «інформаційні процеси». Згідно з визначенням ці процеси являють собою послідовну зміну стану та уявлення про інформацію в результаті дій, які з нею можна виконувати. Під час інформаційного процесу дані перетворюються з одного виду на інший за допомогою певних методів [22].

Отже, основними інформаційними процесами, які відбуваються під час інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції, виступають: пошук та збір, накопичення та зберігання, обробка, використання та захист.

Використовуючи відповідні наукові здобутки [22-24; 5, с. 213-217], проаналізуємо сутність зазначених інформаційних процесів.

1. Пошук та збір інформації є первинним процесом, який полягає у застосуванні різноманітних методів для виявлення даних (відомостей), що містяться у навколишньому середовищі, електронних базах даних різного характеру, архівах, бібліотеках тощо. Під час пошуку задаються відповідні параметри необхідних відомостей та здійснюється порівняння отриманих даних з наявними потребами (параметрами).

До основних методів пошуку та збору даних належать: запити до інформаційно-пошукових систем мережі Інтернет або внутрішніх систем Національної поліції; спостереження, дослідни; проведення опитувань, анкетувань, експериментів; дослідження документів у бібліотеках, архівах; читання наукової, довідкової літератури, перегляд відео, прослуховування аудіо контенту.

2. Накопичення інформації та зберігання. Отримана інформація, що відповідає заданим параметрам, накопичується та зберігається у відповідних електронних базах даних або документальних архівах та бібліотеках. Слід зазначити, що накопичення інформації супроводжується процесом її сортування та розподілу згідно із її основними ознаками та параметрами.

3. Обробка інформації являє собою процес, коли вона може перетворюватися з одного виду на інший. Із обробкою інформації пов'язаний аналітичний процес, внаслідок якого, наприклад, інформація із документального виду перетворюється на електронний, якісна – на кількісну і навпаки. Під час обробки інформації вона може бути згрупована та узагальнена за параметрами, що під час первісного пошуку не застосовувалися.

4. Передача інформації здійснюється шляхом її переміщення між суб'єктом та об'єктом адміністрування або між його суб'єктами з метою подальшого використання. Передача може здійснюватися усно, письмово, за допомогою каналів електронного зв'язку тощо.

5. Використання інформації здійснюється шляхом її застосування на всіх стадіях публічного адміністрування та здійснення публічного адміністрування та стадіях процесу розробки та ухвалення управлінських рішень.

6. Захист інформації в процесі публічного адміністрування супроводжує усі вищезазначені інформаційні процеси і полягає у встановленні відповідних обмежень на вчинення дій щодо певних масивів даних або відомостей.

У контексті дослідження сутності інформаційного забезпечення публічного адміністрування вважаємо за доцільне наголосити на його відмежуванні від споріднених категорій, що часто трапляються у спеціальній літературі та ототожнюються з ним, а саме: інформаційно-аналітичне забезпечення та документальне забезпечення

Як зазначає Ю.Л. Мохова, термін «інформаційно-аналітичне забезпечення» утворюють два взаємопов'язані елементи, а саме: інформаційний рівень – діяльність спеціально підготовлених фахівців, зайнятих пошуком, відбором, обробкою, накопиченням, узагальненням і збереженням інформаційних одиниць; аналітичний рівень – виробництво спеціально підготовленими фахівцями на підставі наявних інформаційних одиниць і складних розумових процесів нового знання щодо явища або події, що вивчається [25, с. 76].

Отже, вбачається, що інформаційно-аналітичне забезпечення пов'язано насамперед зі створенням спеціальних інформаційних

продуктів (аналітичних документів, довідок, записок тощо) на основі отриманої та узагальненої інформації і є органічною частиною інформаційного забезпечення.

У свою чергу, відповідно до чинного законодавства, документ – матеріальний носій, що містить інформацію, основними функціями якого є її збереження та передавання у часі та просторі [12]. Отже на відміну від інформаційного забезпечення, яке формує інформаційні зв'язки та оптимізує інформаційні потоки, документальне забезпечення має на меті формування системи обігу документів як носіїв певних даних (відомостей) і, у свою чергу, також може виступати організаційним складником інформаційного забезпечення.

Якщо розглядати інформаційне забезпечення публічного адміністрування як сукупність даних (відомостей), то залежно від сфери тримання та розповсюдження такої інформації воно може бути двох видів:

– внутрішнє інформаційне забезпечення – це сукупність баз даних, що складають інформаційні системи Національної поліції, відомості з яких перебувають у «відомчому обігу» без розповсюдження у зовнішнє середовище, що є основою здійснення процесу адміністрування, а також надання населенню поліцейських послуг;

– зовнішнє інформаційне забезпечення – це сукупність зовнішніх вхідних та вихідних даних (відомостей), які використовуються Національною поліцією з метою здійснення процесу публічного адміністрування, а також з метою створення умов для позитивного сприйняття громадськістю діяльності Національної поліції, створення ефективного механізму зворотного зв'язку між поліцією та суспільством.

Якщо звернутися до процесуального погляду на інформаційне забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції та інформаційні процеси, що відбуваються під час роботи з інформацією, то його напрямками (або складовими елементами) можна визначити такі:

1) Моніторинг, пов'язаний із процесами пошуку, збору, накопичення інформації. Він являє собою процес систематичного спостереження та отримання даних (відомостей) з метою вивчення функціонування системи Національної поліції, виявлення недоліків та перспективних напрямів розвитку. Дані, отримані в результаті моніторингу, можуть виступати основою та передумовою прийняття управлінських рішень.

2) Аналітична робота, під час якої здійснюється обробка інформації, на підставі якої відбувається створення нового інформаційного продукту: аналітичної записки,

довідки, доповіді. Аналітична робота забезпечує обґрунтованість прийняття управлінських рішень, дозволяє оцінити зв'язок даних, визначати тенденції та напрями удосконалення процесу адміністрування.

3) Інформаційно-організаційне забезпечення. Організаційний складник інформаційного забезпечення насамперед належить до процесу використання інформації для вироблення і прийняття управлінських рішень, а також їх подальшого доведення до виконавців, здійснення контролю та оцінки отриманих результатів. Таким чином, можна сказати, що документальне забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції пов'язано саме з організаційним елементом інформаційного забезпечення, оскільки саме за допомогою документів відбувається фіксація інформації, її доведення та контроль за їх виконанням.

4) Вважаємо, що важливими складниками організаційного напрямку інформаційного забезпечення також є інформаційна підтримка роботи з кадрами Національної поліції. Вона полягає у вжитті заходів щодо надання особовому складу інформації, яка необхідна йому для виконання покладених завдань, крім того, зазначимо особливу роль інформаційного забезпечення проходження служби в Національній поліції, зокрема, в контексті побудови прозорих управлінських процесів щодо добору, переміщення та просування особового складу, забезпечення його соціального та правового захисту.

5) Захист інформації. За своєю сутністю напрям захисту характеризується сукупністю правових, організаційних та технічних заходів, спрямованих на збереження цілісності інформації, недопущення її несанкціонованого витоку, встановлення певних рівнів та видів доступу до інформації, що утворюється в процесі публічного адміністрування.

Висновки

Отже, вищевикладені позиції стосовно змісту інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції дозволяють нам сформулювати певні узагальнення та висновки.

1. Основними ознаками інформації, як наукової категорії виступають такі: 1) це будь-які дані або відомості, які можуть зберігатися на матеріальних носіях або в електронному вигляді; 2) дані (відомості) представляються в різних фізичних чи електронних формах; 3) для різних типів інформації встановлений відповідний рівень доступу.

2. Інформаційне забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції доцільно розуміти в двох аспектах:

– як сукупність даних (відомостей), виражених у будь-якій формі (електронній чи документальній), що містяться на матеріальних та електронних носіях (в тому числі у комп'ютерних базах даних) або виражені в публічній формі, які необхідні для загальної організації та здійснення процесу публічного адміністрування в органах Національної поліції, а також розробки, прийняття та виконання управлінських рішень;

– як процес діяльності уповноважених осіб (підрозділів), пов'язаний з організацією та здійсненням пошуку, збору, накопиченням, зберіганням, обробкою, використанням, та захистом інформації в системі Національної поліції, яка є основою здійснення публічного адміністрування, а також розробки, прийняття та виконання управлінських рішень в системі Національної поліції.

3. Цілями інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції України слід визначити: узгодження дій суб'єктів здійснення публічного адміністрування; сприяння прийняттю ефективних управлінських рішень, спрямованих на оптимізацію та розвиток системи Національної поліції України; створення інформаційних систем, спрямованих на внутрішнє забезпечення публічного адміністрування та взаємодію із зовнішнім середовищем та його інформаційним простором (системами).

4. Робота з інформацією в системі Національної поліції України традиційно складається із сукупності відповідних дій (заходів), які мають назву «інформаційні процеси». Основними інформаційними процесами, які відбуваються під час інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції, виступають: пошук та збір, накопичення та зберігання, обробка, використання та захист.

5. Якщо розглядати інформаційне забезпечення публічного адміністрування як сукупність даних (відомостей), то залежно від сфери тримання та розповсюдження такої інформації воно може бути двох видів: внутрішнє та зовнішнє. З процесуальних позицій основними напрямками (складовими елементами) інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції виступають: моніторинг, аналітична робота, інформаційно-організаційне забезпечення, захист інформації.

Перспективними напрямками подальших наукових досліджень маємо визначити дослідження повноважень та напрямів удосконалення діяльності суб'єктів інформаційного забезпечення публічного адміністрування в органах Національної поліції.

Список використаних джерел:

1. Астахова Н.И. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина. Москва : Издательство Юрайт, 2014. 422 с. URL: <https://goo.gl/FZkG4B> (дата звернення: 22.03.2019).
2. Мохова Ю.Л., Линьова Н.В. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державного управління. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2018. № 2 (19). URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2018/2/11.pdf> (дата звернення: 21.03.2019).
3. Основи управління в органах внутрішніх справ : навчальний посібник / О.М. Бандурка, В.М. Бевзенко, В.М. Василенко та ін. Харків : ХНУВС, 2011. 591 с.
4. Сніцаренко П.М. Роль та місце інформаційного забезпечення в системі державного управління. *Державне управління: теорія та практика*. 2016. № 1. С. 46-56. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Dutp_2016_1_6 (дата звернення: 22.03.2019).
5. Управління органами Національної поліції України : підручник / за заг. ред. д-ра юрид. наук, доц. В. В. Сокурєнка. Харків: Стильна типографія. 2017. 580 с.
6. Шоптенко С.С. Зміст та основні напрямки інформаційного забезпечення адміністративно-юрисдикційної діяльності правоохоронних органів. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія «Право»*. 2017. Випуск 46. Том 2. С. 50-54.
7. Новий тлумачний словник української мови : у 4 т. Т. 2. Ж-0 / уклад. В. Яременко, О. Сліпушко. Київ : Аконіт., 1999. 911 с.
8. Бахмат І. Особливості засобів забезпечення режиму виконання і відбування покарань. *Наукові записки Львівського університету бізнесу та права*. 2010. Вип. 5. С. 224-227. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nzlbp_2010_5_55 (дата звернення: 14.03.2019).
9. Словник української мови : в 11 тт. / за ред. І.К. Білодіда. Київ : Наукова думка, 1970-1980. Том 3. 1972. с. 18. URL: <http://sum.in.ua/s/zabezpechuvaty> (дата звернення: 15.03.2019).
10. Юридична енциклопедія : в 6 т. / редкол.: Ю.С. Шемшученко (відп. ред.) та ін. Київ : «Українська енциклопедія» ім. М.П. Бажана. 1999. Т. 2. Д-Й. 744 с.
11. Інформація / Найповніший тлумачний словник української мови онлайн (V&V Project). URL: <https://goo.gl/ei25gc> (дата звернення: 20.03.2019).
12. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2657-12> (дата звернення: 19.03.2019).
13. Цивільний кодекс України : Закон України від 16.01.2003 № 435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15> (дата звернення: 22.03.2019).
14. Про телекомунікації : Закон України від 18.11.2003 № 1280-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15> (дата звернення: 22.03.2019).
15. Воскресенский Г.М. Теория и практика информационного обеспечения управления в органах внутренних дел : учебное пособие. Москва : Акад. МВД СССР. 1985. 121 с.
16. Балабанова Л.В. Информационное обеспечение обоснование управленческих решений в условиях маркетинговой ориентации предприятия : монография. Донецк: ДонГУЭТ им. М. Туган-Барановского. 2003. 143 с.
17. Стокороса Т.М. Информатизация та інформаційне забезпечення: підходи до трактування понять. *Науковий вісник НЛТУ України*. 2008. Вип. 18.9. С. 296-301
18. Петренко С.М. Інформаційне забезпечення внутрішнього контролю господарських систем : монографія. Донецьк: ДонНУЕТ. 2007. 290 с.
19. Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень : навчальний посібник. Київ : Атіка, 2008. 240 с.
20. Плішкін В.М. Теорія управління органами внутрішніх справ : підручник / за ред. канд. юрид. наук Ю.Ф. Кравченка. Київ : Національна академія внутрішніх справ України, 1999. 702 с.
21. Административная деятельность органов внутренних дел. Часть общая : учебник / под ред. Коренева А.П. Москва : Изд-во Моск. ун-та МВД России, 2002. 309 с.
22. Інформаційні ресурси Ужгородського національного університету. URL: <http://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/3675> (дата звернення: 25.03.2019).
23. Макарчук О.М. Інформація, інформаційні процеси, системи, технології. *Комп'ютер у школі та сім'ї*. 2013. № 3. С. 18-21. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/komp_2013_3_5 (дата звернення: 17.03.2019).
24. Білоусова Л.І. Інформатика 10-11: навчальний посібник. Харків: Факт. 2009. 352 с. URL: https://kafinfo.org.ua/files/Informatyka_10_11/Glava_1_2.pdf (дата звернення: 17.03.2019).
25. Мохова Ю.Л., Линьова Н.В. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державного управління. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2018. № 2 (19). URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2018/2/11.pdf> (дата звернення: 18.03.2019).

В статье автором проанализировано содержание категорий «информация», «информационное обеспечение», сформулированы их определения, выделены особенности и виды. Исследована сущность информационного обеспечения публичного администрирования в органах Национальной полиции, определены его цели, задачи, виды и направления. Особое внимание уделено исследованию информационных процессов, происходящих при работе с информацией, находящейся в обороте в системе Национальной полиции Украины.

Ключевые слова: информация, обеспечение, информационное обеспечение, публичное администрирование, Национальная полиция.

In the article, the author analyzed the content of the categories «information», «information support», formulated their definitions, singled out features and types. The essence of the information support of public management in the bodies of the National Police is investigated, its goals, tasks, types and directions are defined. Particular attention is paid to the study of information processes occurring when working with information in circulation in the system of the National Police of Ukraine.

Key words: information, support, information support, public management, National Police.